



Opšti uslovi prodaje i garancije GermanPro uređaja:

Član 1. Kupovina na daljinu

Mašine i oprema GermanPro koji su ponuđeni na našoj internet stranici ili katalogu se ne prodaju na daljinu. Podaci o mašinama koji se nalaze na sajtu su informativnog karaktera. Naručilac/Kupac je u obavezi, da se detaljno informiše o mašini na licu mesta, te proceni da li mašina odgovara po kapacitetu i ostalim svojstvima njegovim potrebama, kao i odabere model, dizajn, dodatnu opremu i sve detalje koje želi da se nalaze ugrađeni na određenom modelu. odredi SVE pri poručivanju tj rezervaciji.

Član 1.2

Kupac potpisivanjem Ugovora/Računa potvrđuje da je od strane Prodavca upoznat o osnovnim obeležjima robe (proizvoda) koju kupuje, o ceni, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, o funkcionalnosti robe, uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja, o relevantnoj interoperabilnosti digitalnog sadržaja sa hardverom i softverom o kojima trgovac ima saznanja, o postojanju i uslovima postprodajnih usluga i garancijama, o postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru, o načinu izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti, o dostupnosti rezervnih delova, priključnih aparata i sličnih delova, tehničkog servisa, odnosno održavanja i opravke za vreme i posle prestanka perioda u kojem Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru, odnosno posle prestanka proizvodnje i uvoza robe. Prodavac je javno istakao Garantne uslove na sajtu kao i predao uputstvo za upotrebu i održavanje.

Član 2. Vidjeno stanje

Svaki uređaj se izrađuje namenski, tačno prema zahtevu naručioca/kupca, i kao takav nije upotrebljiv za druge kupce i smatra se da je kupac po plaćanju iznosa u celosti time potvrdio da je pregledao mašinu testirao, i upoznat sa njenim radom, kao i zadovoljan fizičkim estetskim i funkcionalnim stanjem. Ostavlja se mogućnost napomene kod primopredaje koja se uvek vrši kod Prodavca za eventualne, primedbe, jer se na terenu ne rade nikakve prepravke ni po konstrukciji ni funkcionalnosti uređaja. U slučaju ne dolaska na primopredaju lično i, obuku, testiranje pre transporta, ostavlja se mogućnost 8 dana od primopredaje na eventualne primedbe oko stvari koje je moguće ispraviti na terenu, uz nadoknadu troškova dolaska. Ne odgovaramo ukoliko niste razumeli ili niste bili prisutni oko održavanja obaveza kao naručioca.

Član 2.1 Prevremeno otkazivanje ugovora

Ukoliko Naručilac želi da otkáže ugovor a nije preuzeo mašinu samo je rezervisao, a ona je urađena prema njegovim zahtevima, uplacen deposit za izradu, oduzeće se na ime specifičnih zahteva i izrade namenske mašine od 30-50% vrednosti mašine, u zavisnosti od stepena prilagodjenosti mašine i ponovnom prilagodjavanju za drugog kupca. Ukoliko je kupac preuzeo mašinu i prošlo je više od 8 dana od korišćenja, otkazivanje ugovora nije moguće. Posebno jer je svaka mašina proizvod radjen namenski po odabiru i željama kupca, a ne kao gotov proizvod kupljena te je kao korišćena mašina pod brendom i upotrebom ne koristi nikom drugom.

Član 3. Servis

Servis mašina je obavezan u roku prva 3 meseca i obaveza je naručioca da zakaže servis, kako bi se ustanovio pravilan rad mašine, U Slučaju kada nije moguće uraditi servis u Servisnom delu moguće je Servisiranje na terenu, u tom slučaju se naplaćuju troškovi dolaska. Obaveza naručioca je da ukaže na količinu rada prethodnog, mašine kao i radnih sati kako bi mogao pravilno da se uradi servis. U slučaju ne ispunjavanja obaveznog servisa. Može se uzrokovati nepravilan rad kao i gubitak garancije. Posle obaveznog servisa Jednogodišnji servis je poželjan kako bi se sprečio ne pravilan rad i funkcionalnost održala.

Član 4. Dostava i montaža

Dostavu i montažu ne vrši Prodavac/Izvođač radova. Za dostavu je odgovoran Naručilac/Kupac, kao i za kvalitet pripreme uslova za montazu postavku uređaja. Prodavac može eventualno uz dogovor poslati servisera radi prvog paljenja puštanja u rad. Ne uključuje unošenje uređaja. Uz uređaj ide pre dostave video snimka uputstva pored pisanih upustava objašnjenje o radu aparata i dostavu potrebne dokumentacije za rukovanje Ne uključuje montaže, niti elektro instalacije van samog aparata. Kupac se obavezuje da će obezbediti uslove za rad, prostorno i vremenski kao i imati potrebne elektro instalacije za nesmetan rad uređaja. Zatražiti dodatne karakteristike ili ih pogledati na sajtu firme u smislu potrebne jačine instalacije. Dodatne instalacije osigurači ili kablovi mogu biti sprovedeni sa strane najmodavca uz dodatnu naplatu ukoliko je moguće odmah pri montaži završiti. Uređaj ne sme biti transportovan niti menjati poziciju bez pismenog odobrenja Prodavca u garanciji i sme ga izvršiti samo ovlašćeni serviser uz naplatu. Premeštaj treba najaviti od 15 dana ranije.

Član 5. Kvarovi i otklanjanje

Zakupac ima pravo na otklanjanje kvarova potpuno besplatno ukoliko je kvar nastao kao posledica montaže ili se desio u roku od 30 dana od dana isporuke smatra se našom obavezom. Najčešće sitnice I jesu u prvih 30 dana što se smatra potrebnim vremenom da aparat pokaže nepravilnosti od transporta i nove sredine takozvano (period razrade). Rok za otklanjanje kvara je 45 dana. Kvar nastao usled ne stručnog rukovanja ili ne pridržavanja o rukovanju istog od strane kupca se naplaćuje po punoj ceni i ukoliko se utvrdi nanošenje štete ili nesavesnog rukovanja može direktno uzrokovati prekid važenja garancije. Saobraznost se daje isključivo na ispravnost uređaja a ne na njegovu funkcionalnost jer se podrazumeva da je Kupac upoznat sa tehničkim karakteristikama proizvoda, pa se saobraznost odnosi na činjenicu da će izabrani proizvod zadovoljiti zahteve kupca u okviru deklariranih tehničkih mogućnosti propisanih od strane proizvođača. Saobraznost se ne odnosi na poslove održavanja proizvoda tj. čišćenje i sl. Od Kupca se očekuje da kupljeni proizvod ne izađe štetnim dejstvima (duvanski dim, ekstremno prašnjave prostorije, ekstremno hladne ili ekstremno tople prostorije i sl.). Sve eventualne nepravilnosti prouzrokovane ovakvim tretmanom robe će se otklanjati isključivo na teret Kupca po važećem cenovniku servisnih usluga. U garanciju je uključeno besplatno otklanjanje kvara u rangu 15 km od sedišta kompanije, ostalo se računa cena ukupnog puta, ako je putem koji podrazuveda autoput troškovi puta su 13l/100 km. Ne plaćanjem prethodnih dolazaka, Prodavac nije dužan da nastavi da dolazi da poštuje uslove do izmirenja ukupnog duga iz prethodnih troškova. Kupac je obavezan da koristi tečnosti samo određenog viskoziteta koje je odobrio Prodavac, u slučaju ne odobrenih tečnosti može dolaziti do ne pravilnog rada i do gubitka garancije. Neopravdane reklamacije će biti naplaćen dolazak i rad servisa. Zaštitne nalepnice ne smeju biti skinute, gubitak garancije. Proizvođač nastojeći da olakša održavanje kao i popravke, većina delova koja nisu zaštićeni garancijskim nalepticama uz standardizovanu upotrebu kako vodenih delova kao i ostalih standardnih delova, spojeva, šarkica, pvc cevi, smatra se standardnom opremom koja spada u male vrednosti Iz čega proizilazi uz saglasnost Prodavca, Kupac može angažovati lokalnog majstora za tu struku da uradi tj otkloni kvar nedostatak, a sve i ukoliko troškovi dolaska su ne srazmerni visini popravke lokalno. i u tom slučaju se ne gubi garancija, obavezno dostaviti sliku radova i ne dirati delove koji su pod nalepticama. Prestanak rada hemije, lufiranje se ne smatra kvarom već



Član 6. Dodatno osiguranje i fizička oštećenja

Preporučujemo dodatno osiguranje uređaja od nesrećnih slučajeva, poplava, krađe, vandalizma, fizičkih oštećenja od trećih lica, kod osiguravajućeg društva. Plexiglas, inox itd. Posebno uređaji za primanje novca NISU u garanciji od fizičkih oštećenja, posebno jer namena može biti komercijalna, kao i od strane trećih lica koja na koja se ne može uticati kako će i sa kojom pažnjom se ophoditi prema uređajima.

Član 7. Dodatna obuka i sertifikacija

Kupac se obavezuje da će savesno rukovoditi i puštati u rad uređaje. Da će se dodatno stručno obučiti za rukovanje aparatom ili lice koje radi u smislu održavanja, servisa garancije ili prenosa znanja na treća lica. Sertifikacija uređaja nakon postavke na adresu Naručioca spadaju na teret Naručioca/Kupca. Takođe će jasno naznačiti pravilnike, kako se mašina koristi proveriti sve sigurnosne, pravne, i ostale akte potrebne za registraciju i pružanja usluga ukoliko se mašina koristi u komercijalne svrhe. Ukoliko nešto je potrebno da se izvrši ili prilagodi Besplatno prilagodjavanje je uključeno u cenu samo pre isporuke dok je mašina u servisu tj proizvodnji. Naknadne obuke kao i uskladjivanje na terenu posle perioda razrade 30 dana biće naplaćene. U slučaju izvoza za EU zemlje ili druge, konsultovati se ranije pre isporuke kako bi se izbegli troškovi sertifikacije koja posle pada na kupca/naručioca

Član 8. Prepuštanje trećem licu

Moguće je prepuštanje ugovora tj uređaja trećem licu-novom kupcu uz saglasnost za isto i obavezu potpisivanja ugovora sa novim kupcem i naplati troškova transporta i montaže aparata ukoliko se menja lokacija. Novi kupac mora doći na lično potpisivanje ugovora uz predočenje potrebne dokumentacije za ugovor.

Član 9. Plaćanje

Ugovor/Racun nakon potpisivanja moraju biti izvršeni tj isplaceni u celosti, prodavac ima pravo da zadrži uređaj tj isporuku do ispunjenja zahteva. U slučaju reklamacije posle 8 dana, refundacija, kao i povraćaj novca nije moguć..

obavezom kupca, dolazak i rad se naplaćuju.

Član 10. Pravno

Pravno lice ili Fizičko lice koje kupuje aparat u potpunosti je odgovorno za njega Pravnim oblikom, a ukoliko dodje do promene pravnog oblika, zatvaranje radnje ili bilo koji drugi razlog, prelazi automatski na fizičko lice uz punu odgovornost. Ili u slučajevima kad pravno Lice ne može odnosno nije u mogućnosti da ispoštuje ugovor u potpunosti, takođe prelazi na fizičko lice. Ukoliko dodje do promena kod Naručioca ugovor automatski prelazi na drugi oblik: radnje, DOO, ili na fizičko lice. U slučaju spora nadležan je Sud u Sremskoj Mitrovici. Na sva zakasnela plaćanja obračunava se zakonski propisana zatezna kamata, penali. U slučaju ne preuzimanja mašine posle 60 dana počinje se sa naplatom ležarine u našem magacinu. Izvodjač radova/Prodavac ne može biti odgovoran za nastalu štetu, igublenu dobit, i ostale slične troškove nastale iz korišćenja Mašina, mašine se prodaju kao detaljno izradjene prema zahtevu naručioca, a ne kao biznis model posla uz moguću tj predviđenu zaradu. Prodavac se isključuje iz odgovornosti potencijalnog profita kao i gubitka usled korišćenja istih. Kupujete i koristite uređaje na sopstvenu odgovornost.

Član 11. Garantni period i otkazni.

Ugovoreni period jeste period dužine tj vreme trajanje ugovorene obaveze i iskazan je u godini trajanja, nakon isteka ugovora. Moguće je produženje ugovorne obaveze tj garantnih uslova tj Servisno Održavanje godišnje. Takođe garantni rokovi za delove koje mi ne proizvodimo ili dodatnu opremu koja je ugrađena u dati uređaj se racuna individualno, neke od primera jeste Garancija na bojler je 2 godine, Zetonjera, Keš Aceptor je 1 godina uz obavezni servis, ostale stvari drugih proizvođača po proizvođačkim garancijama. Kupac se može pozvati i na direktnu garanciju ukoliko je to praktičnije brže u smislu dovodjenja uređaja do funkcionalnosti istog. Nismo odgovorni ukoliko je deo uvoznog karaktera za gubitak profita, troškova nastalih čekanjem do popravke ili zamene dela. Otkaz ugovora je moguć besplatno ukoliko od 4-6 nedelja u toku proizvodnje nije došlo do personalizovanja mašine, tada je moguća refundacija u potpunosti ili u skladu sa personalizacijom biće odbijen deo koji mora da se vraća u prvobitno stanje.

Član 12. Van radnog vremena

Radi sigurne funkcije uređaje treba da budu priključeni na elektro vodove samo dok su u blizini odgovorne osobe za njih, te iste treba priključiti na mrežu preko sigurnosne fidove sklopke, automatskih osigurača ili druge vrste zaštitnih uređaja koji se lako mogu prekinuti nakon radnog vremena, radi zaštite elektronike od pada ili skoka napona, nepotrebnog stradanja, udara groma, požara, ili nesrećnih slučajeva. Ovaj deo pripada objektu u kojem se nalazi, tako da je u obavezi kupac ili odgovorno lice da obezbedi sigurnosne mere i da ih se pridržava.

Član 13. Dokazni material

Kao dokaz se se mogu iskoristiti fotografije sa montaže iz objekta kupca, uzetih na dan primopredaje, video material iz Firme, iz video nadzora ili drugi material korišćen u vezi sa predmetnim uređajem ili kupcem. Svaki uređaj poseduje identifikacione brojeve kao i fotografije sa kojih se može utvrditi verodostojnost istog. U Slučaju da je uređaj uklonjen ili u nemogućnosti da se utvrdi tačno stanje ili dokaže identitet istog aparat će Drugi dokazni material prikupljen sa strane kupca u smislu dokazivanja ne stvarne ili prikazivanja situacije suprotno od stvarne ne mogu se koristiti kao dokazni material u bilo kom postupku.

Potpisom Ugovora/Racuna prihvataju se opšti uslovi prodaje GermanPro mašina.

1.12.2020 godine.